

## 04 Beleidsverklaring [ rev. 16 december 2021 ]

B&S Natuursteen B.V. is een groot- en detailhandel voor nieuwe en gebruikte wegebouwmaterialen. De directie van B&S Natuursteen B.V. acht zich verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde producten en diensten, alsmede voor de hiermee samenhangende maatschappelijke aspecten. Onze levering moet op een dusdanig wijze tot stand komen dat zowel de arbeidsomstandigheden als de milieuomstandigheden worden gewaarborgd.

B&S natuursteen B.V. is ISO 9001:2015 gecertificeerd. De normeisen van het certificaat worden als leidraad gebruikt om onze klanten van de beste kwaliteit te kunnen voorzien, zowel qua product als van service.

We zullen het kwaliteitsbewustzijn binnen ons bedrijf voorop laten staan.

Drie belangrijke factoren moeten bijdragen aan onze kwaliteit én ons kwaliteitsbewustzijn:

- Leiderschap; de directie zal dagelijks betrokken zijn bij, en toezien op, een goede uitvoering van alle processen van B&S Natuursteen B.V., vanaf de offerte tot en met levering van het product. Betrokkenheid bij het hele proces én bij de mensen die de taken uitvoeren. Een voortdurende verbetering is het doel.
- Belanghebbenden bij onze organisatie en de plaats van ons bedrijf in de samenleving, de context van de organisatie; B&S Natuursteen B.V. zal zich voortdurend bewust dienen te zijn van het belang van het bedrijf voor de medewerkers, de klanten en leveranciers, maar ook voor bijvoorbeeld de omgeving en de maatschappelijke verantwoording. Wat zijn de behoeften en wat zijn de verwachtingen?
- Risicomanagement wordt toegepast om potentiële gevaren voor de continuïteit en de kwaliteit op tijd in te zien en in de kiem te smoren. Ook kansen (positieve risico's) op verbetering worden in het management meegenomen. Risicogericht denken zal worden gebruikt om een nóg betere kwaliteit te kunnen leveren.

Een aantal belangrijke beleidstaken van B&S Natuursteen B.V.

- Het waarborgen van de continuïteit van de organisatie.
- Het, op maatschappelijk verantwoorde wijze, waarborgen van de kwaliteit van de aan de opdrachtgever geleverde producten, conform de vastgestelde eisen van de opdrachtgever.
- Continue procesbewaking en verbetering.
- *Kwaliteitsgericht denken* binnen de *gehele* organisatie.
- MVO, Maatschappelijk verantwoord ondernemen door:
  - efficiënte inzet en gebruik van middelen en stoffen,
  - beperking van vrijkomende afvalstoffen,
  - beheersing van energie- en waterverbruik,
  - beperking van emissies naar bodem, water en lucht,
  - beperkt houden van geluid-, stof- en visuele hinder,
  - aangesloten zijn bij het natuursteen convenant *Trustone*. Als onderdeel hiervan is een separate *Code of Conduct* in de Engelse taal opgesteld en op de website gepubliceerd. B&S verwacht van haar toeleveranciers in de keten dat zij eveneens de geldende *ILO standards naleven en respecteren*.

Personeel is een belangrijke factor voor het invullen van het kwaliteits- en milieubeleid. Het kwaliteits- en milieuzorgsysteem is op schrift gesteld en zal jaarlijks onder verantwoordelijkheid van de directie worden beoordeeld op doeltreffendheid en geschiktheid. Bij gebleken noodzaak wordt het kwaliteitssysteem bijgesteld en/of uitgebreid.

Voor uitvoering van de werkzaamheden worden de noodzakelijke middelen beschikbaar gesteld, welke nader worden beschreven in het gedocumenteerde kwaliteitszorgsysteem. Indien noodzakelijk worden deze middelen gehuurd, dan wel aangeschaft bij externe organisaties.

Directie B&S Natuursteen B.V.

De heer R.C.P.T.A. Haast  
Moerdijk, 16 december 2021